জেন্ডার-ভিত্তিক সহিংসতার শিকার সারভাইভারদের

সেবাদানের নির্দেশিকা

নারী পুরুষ নির্বিশেষে
সহিংসতা রুখবো দেশে

USAID
আমেরিকার জনগণের পক্ষ থেকে

সুখী জীবন
সবার জন্য পরিবার পরিকল্পনা

PATHFINDER

পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক অথবা যে কোন ধরণের জেন্ডার সহিংসতার ব্যাপারে

পরামর্শের জন্য যোগাযোগ করুন

১৬৭৬৭

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের সুখি পরিবার কল সেন্টার নম্বরে

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর টোল ফ্রি হটলাইন নম্বর **১০৯**

জেন্ডার-ভিত্তিক সহিংসতার বিরুদ্ধে
১৬ দিনব্যাপী আন্তর্জাতিক কর্মসূচির
আওতায়
ইউএসএআইডি সুখী জীবন প্রকল্প
কর্তৃক প্রকাশিত

পাথফাইন্ডার ইন্টারন্যাশনাল

৫ম তলা, শেহজাদ প্যালেস
৩২ গুলশান এভিনিউ নর্থ সি/এ
গুলশান ২, ঢাকা, বাংলাদেশ

ফোনঃ +৮৮ ০১৯০৮৮৩৭৯৮০-৪

WWW.PATHFIDNER.ORG

এই প্রকাশনাটি সম্ভব হয়েছে আমেরিকার জনগণের পক্ষ থেকে ইউনাইটেড স্টেটস এজেন্সি ফর ইন্টারন্যাশনাল ডিভলপমেন্ট (ইউএসএআইডি) এর আর্থিক সহযোগিতায়। এখানে প্রকাশিত মতামতের দায় পাথফাইন্ডার ইন্টারন্যাশনাল এর; এর সাথে ইউএসএআইডি বা আমেরিকার সরকারের মতামতের মিল নাও থাকতে পারে।

USAID
আমেরিকার জনগণের পক্ষ থেকে

সুখী জীবন
সবার জন্য পরিবার পরিকল্পনা

PATHFINDER

আপনার ক্লায়েন্ট সহিংসতার মুখোমুখি হয়ে থাকলে তাকে নিকটস্থ কোথায় রেফার করতে পারেন?

ওয়ান-স্টপ ক্রাইসিস সেল

জেলার নাম	মোবাইল নাম্বার
মুন্সিগঞ্জ জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০০০
নরসিংদী জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০০১
গাজীপুর জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০০২
কিশোরগঞ্জ জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০০৩
নেত্রকোনা জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০০৪
টাঙ্গাইল জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০০৫
শেরপুর জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০০৬
মাদারীপুর জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০০৭
শরীয়তপুর জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০০৮
নারায়ণগঞ্জ জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০০৯
চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০১০
নওগাঁ জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০১১
নাটোর জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০১৩
সিরাজগঞ্জ জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০১৫
পঞ্চগড় জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০১৬
লালমনিরহাট জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০১৭
দিনাজপুর জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০১৮
মেহেরপুর জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০২০
চুয়াডাঙ্গা জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০২১
ঝিনাইদাহ জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০২২
মাগুরা জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০২৩
সাতক্ষীরা জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০২৫
বাগেরহাট জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০২৬
সুনামগঞ্জ জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০২৭
হবিগঞ্জ জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০২৮
ঝালকাঠি জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০২৯

আপনার ক্লায়েন্ট সহিংসতার মুখোমুখি হয়ে থাকলে তাকে নিকটস্থ কোথায় রেফার করতে পারেন?

ওয়ান-স্টপ ক্রাইসিস সেল

জেলার নাম	মোবাইল নাম্বার
পিরোজপুর জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০৩০
পটুয়াখালী জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০৩১
বরগুনা জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০৩২
ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০৩৩
চাঁদপুর জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০৩৪
লক্ষীপুর জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০৩৫
ফেনী জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০৩৬
খাগড়াছড়ি জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০৩৭
বান্দরবান জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭৩০৭৮১০৩৮
জামালপুর জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭১৩৬৫৯৫৫০
ঠাকুরগাঁও জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭১৩৬৫৯৫৫১
মানিকগঞ্জ জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭১৩৬৫৯৫৫২
ভোলা জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭১৩৬৫৯৫৫৩
নড়াইল জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭১৩৬৫৯৫৫৪
কুড়িগ্রাম জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭১৩৬৫৯৫৫৫
নীলফামারী জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭১৩৬৫৯৫৫৬
জয়পুরহাট জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭১৩৬৫৯৫৫৭
রাজবাড়ী জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭১৩৬৫৯৫৫৮
গাইবান্ধা জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭১৩৬৫৯৫৫৯
মৌলভীবাজার জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭১৩৬৫৯৫৬০
রাঙ্গামাটি জেলা সদর হাসপাতাল	০১৭১৩৬৫৯৫৬১

উপজেলা পর্যায়ে ওয়ান-স্টপ ক্রাইসিস সেল সম্পর্কিত তথ্য অন্য পাতায় দেখুন

জেন্ডার-ভিত্তিক সহিংসতা কি?

জেন্ডার (সামাজিক লিঙ্গ) ভিত্তিক সহিংসতা হচ্ছে যে কোন ধরণের সহিংস অপরাধ যা নারী ও পুরুষ উভয়ের ক্ষেত্রে ঘটতে পারে, যদিও বিদ্যমান প্রেক্ষাপটে নারী বা কিশোরীরাই বেশিরভাগ ক্ষেত্রে এর মুখোমুখি হয়। নারী পুরুষের অসম বা অসমান সুযোগ, সুবিধা ও ক্ষমতার কারণে সৃষ্ট জেন্ডার (সামাজিক লিঙ্গ) রীতিনীতি ও ভূমিকার পার্থক্যের ফলেই এমন সহিংসতার উদ্ভব। যেহেতু বাংলাদেশে নারীরাই বেশিরভাগ ক্ষেত্রে জেন্ডার বৈষম্যের শিকার হয়ে থাকে, স্বভাবতই নারীরাই বেশিরভাগ এধরণের সহিংসতার মুখোমুখি হয়।

এটা শুধুমাত্র শারীরিক, যৌন, এবং মানসিক (পারিবারিক অথবা সামাজিকভাবে কষ্ট দেয়া, ভয় দেখানো, জোর-জবরদস্তি, এবং/অথবা পারিবারিক অথবা সামাজিকভাবে স্বাধীনতা থেকে বঞ্চিত করা) ক্ষতির মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়। এর মধ্যে রাষ্ট্র বা সমাজ কর্তৃক আরোপিতও স্থায়ী ও কাঠামোগত সহিংসতাও বিদ্যমান।

জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতার অনেকগুলো রুপ রয়েছে

- যৌন সহিংসতা
- শারিরীক সহিংসতা
- মানসিক সহিংসতা
- অর্থনৈতিক সহিংসতা
- আবেগিক সহিংসতা

বিভিন্ন ধরণের সহিংসতার উদাহরণ

শারিরীক সহিংসতা

থাপ্পড়
কিল-ঘুষি
লাথি
লাঠি বা অনুরূপ কিছু দিয়ে মারা
কোন কিছু কাউকে লক্ষ্য করে ছুঁড়ে মারা
চুল টানা
আগুণ বা গরম কিছু দিয়ে ছ্যাঁকা দেওয়া/পুড়িয়ে দেওয়া
এসিড সন্ত্রাস
যে কোন ধরণের শারীরিক আঘাত

যৌন সহিংসতা

স্বামী বা স্ত্রী এর ইচ্ছার বিরুদ্ধে যৌনক্রিয়া
অবাঞ্ছিত ও অনাকাঙ্খিত গর্ভধারণ
যে কোন ধরণের যৌন হয়রানি মূলক আচরণ
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে বাধা দেওয়া

মানসিক সহিংসতা

সন্দেহ বাতিকতা বা অযথাই সন্দেহ করা
আচরণ নিয়ন্ত্রণ করা
পছন্দমত চলতে বাধ্য করা

অর্থনৈতিক সহিংসতা

সংসার ও গৃহস্থালির খরচ না দেওয়া (টাকা থাকলেও)
যে কোন ধরণের যৌতুক
জোরপূর্বক টাকা/সম্পদ আদায় করা বা করার চেষ্টা
প্রয়োজনীয় খরচ না দেওয়া

আবেগিক সহিংসতা

অপমান করা
বিব্রত বোধ করানো
কথায় কথায় ছোট করা
বাধ্য করা
ভয় দেখানো (আরেকটি বিয়ে করার)

জেন্ডার-ভিত্তিক সহিংসতার মুখোমুখি হয়েছেন এমন কেউ (সারভাইভার) সেবা নিতে এলে

কীভাবে তাকে সাহায্য করবেন

আপনি যদি জেন্ডার এবং জেন্ডার-ভিত্তিক সহিংসতা সম্পর্কে অবগত থাকেন, তবেই সেবা দান করুন

আপনার দায়িত্ব কি তা বিবেচনায় রাখুন এবং নিচের ব্যাপারগুলি মনে রেখে সেবা প্রদান করুন -

- সম্মান এর সাথে এবং মনোযোগ সহকারে কথা শোনা
- নিরাপত্তা, পরিচয় ও গোপণীয়তা রক্ষা করা
- অনুমতি ছাড়া কোনো তথ্য লিপিবদ্ধ না করা, ছবি না তোলা
- এমনভাবে তথ্য নেয়া যাতে তাকে অন্য কেউ শনাক্ত করতে না পারেন
- নিজের অভিমত প্রকাশ থেকে বিরত থাকা
- সঠিক ও হাল নাগাদ তথ্য প্রদান করে সহযোগিতা করা
- এমন ব্যবহার করা যেন সে নিজেকে নিরাপদ মনে করে এবং সব কথা খুলে বলতে পারে
- যতটুকু না জানলেই নয় সেই তথ্যটুকুই জিজ্ঞেস করা
- সারভাইভার যেন নিজের সিদ্ধান্ত নিজেই নিতে পারেন, সেটা নিশ্চিত করা
- তার উপর কোনো সিদ্ধান্ত চাপিয়ে না দেয়া বা নিতে উৎসাহিত না করা
- সহিংসতার কোন বিষয়টি আপনি সাহায্য করতে পারবেন এবং কোনটি পারবেন না সেটা বুঝে তাকে জানানো এবং তার মতামতের ভিত্তিতে রেফার করা
- কোনো সিদ্ধান্ত নিতে জোর না করা
- সহযোগিতা চাইলে সহযোগীতা করা। স্ব-প্রনোদিত হয়ে সহায়তা না করা
- নারী, পুরুষ,ছেলে, মেয়ে নির্বিশেষে সহায়তা প্রদান করা
- সেবার মান বজায় রাখা
- সেবাদানকারী হিসেবে নিরপেক্ষ থাকা
- সামাজিক রীতিনীতির উর্ধ্বে থেকে সেবা দান করা

ওয়ান-স্টপ ক্রাইসিস সেল

উপজেলার নাম	মোবাইল নাম্বার
ঝিনাইগাতি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৪০
কুলিয়ারচর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৪১
পাংশা উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৪২
টুঙ্গিবাড়ি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৪৩
টুঙ্গিপাড়া উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৪৪
বরুড়া উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৪৫
রামগতি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৪৬
লংগদু উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৪৭
টেকনাফ উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৪৮
নন্দিগ্রাম উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৪৯
শিবগঞ্জ উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৫০
তেতুলিয়া উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৫১
পার্বতীপুর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৫২
চিলমারী উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৫৩
আলমদাঙ্গা উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৫৪
ঝিকরগাছা উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৫৫
শ্যামনগর উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৫৬
ছাতক উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৫৭
কুলাউড়া উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৫৮
কলাপাড়া উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	০১৭৩০৭৮১০৫৯